

# 广东省服务外包产业促进会

GUANGDONG SERVICE OUTSOURCING INDUSTRY ASSOCIATION

粤服务外包促〔2020〕9号

## 关于开展2020年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动——“羊城工匠杯”之客户服务管理员（物业秩序维护方向）大赛的通知

各相关单位：

根据广东省人力资源和社会保障厅《关于做好2020年广东省职业技能竞赛工作的通知》（粤人社函〔2020〕66号）的要求，我会结合《关于深入开展职工职业技能大赛，推进高技能人才队伍建设的意见》（粤工总〔2007〕129号）、《广东省职工技术大赛工作规程》的相关规定，现举办2020年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动——“羊城工匠杯”系列竞赛之客户服务管理员（物业秩序维护方向）大赛，以培养和发现优秀客户服务管理员，为广东省社会秩序维护提供更安全的保障。

### 一、竞赛项目

客户服务管理员（物业秩序维护方向）

### 二、竞赛方式

本次竞赛为个人赛，包括初赛和决赛两个阶段，由理论考试、实际操作两个环节组成。

### 三、竞赛内容标准

参考国家职业资格三级（高级）标准，适当增加新知识、新技术、新技能的相关内容。

理论知识竞赛以纸质试卷闭卷方式进行，技能操作为现场操作规范得分。竞赛试题统一由本次竞赛组委会组织专家命题，具体要求详见技术文件。

### 四、参赛对象要求

1. 具备客户服务管理物业秩序维护方向等相关工作两年及以上经验，或为现从事物业秩序维护相关工作的军队及武警部队退伍军人。

2. 参赛人员必须遵守国家有关法律法规，具有良好的职业道德，爱岗敬业，锐意进取，刻苦钻研技术，勇于创新。

3. 已获得“广东省技术能手”称号的选手，不能报名参赛。

### 五、赛程安排

#### （一）报名方法

报名方式：参赛选手扫描以下二维码填写并提交《2020年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动——“羊城工匠杯”之客户服务管理员（物业秩序维护方向）大赛报名表》，未按规定填写提交，视为报名不成功。

截止时间：2020年8月31日下午17:00。



## （二）赛前集训

经审核通过的参赛选手可参加赛前集训。集训时间另行通知，由承办单位统一安排负责。

## （三）竞赛时间

初赛：2020年9月27日14:30-16:30

决赛：2020年10月11日9:00-18:00

## （四）竞赛地点

初赛地点：广州市天河区黄埔大道西平云路163号广电中心

决赛地点：广州市天河区黄埔大道西平云路163号广电中心

## （五）成绩评定办法

初赛成绩=理论成绩。前60名可进入决赛。

总成绩=初赛理论×30%+决赛技能×70%。

总成绩排名按照分数从高到低排序，当出现总成绩相同时，先比较实操成绩，以成绩高者名次在前；若不能分出先后，再按技能操作时间比较，操作用时较短者名次在前，如用时相同分不出先后时，最后取相同名次。

## （六）参赛费用说明

竞赛期间选手食宿交通费用自理。

## 六、奖励办法

本次竞赛只设个人奖，根据粤人社函〔2020〕66号和穗工办〔2019〕119号文件的有关规定文件执行。

1. 授予“广东省技术能手”称号。决赛人数在60人以上的总

成绩排名前5的选手，决赛人数在30至59人直接的前3名选手，决赛人数在29人（不低于10人）的第一名选手，下由广东省人力资源和社会保障厅授予“广东省技术能手”称号。

2. 大赛按个人总成绩排名设一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个，由广州市总工会颁发金、银、铜奖，同时由竞赛组委会颁发荣誉证书。

## 七、联系方式

联系人：王春景，潘芹

联系电话：020-34667504

地址：广东省天河区员村一横路广东软件大厦六楼

八、本实施方案条款的解释归竞赛组委会。

附件：1. 2020年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动—“羊城工匠杯”之客户服务管理员（物业秩序维护方向）大赛报名表

2. 2020年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动—“羊城工匠杯”之客户服务管理员（物业秩序维护方向）竞赛技术文件

3. 自愿参加活动责任书

广东省服务外包产业促进会

2020年8月18日



## 附件 2

# 2020 年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动—— “羊城工匠杯”之客户服务管理员（物业秩序维护方向） 大赛技术文件

### 一、指导思想

比赛以考察参赛选手的秩序维护能力为核心，考察选手在消防、体能、队列与防卫技能的综合能力，重点考核对于体能及防卫技能的能力，关注选手在专业技能与经验的积累，旨在通过竞赛促进选手提高秩序维护方面的综合技能。

### 二、竞赛项目及内容

**1. 竞赛项目：**客户服务管理员（物业秩序维护方向）

**2. 竞赛方式：**

（1）个人赛

（2）竞赛设初赛、决赛两个阶段，由理论考试、实际操作两个环节组成。初赛以闭卷方式考察理论知识，满分 100 分，总分前 60 名者进入决赛环节；决赛以现场展示考察实际操作能力，满分 100 分。

（3）排名以总成绩排列。总成绩=初赛成绩×30%+决赛成绩×70%。若总分相同，以决赛成绩排名；若总分与决赛成绩皆相同，则按决赛完成时间排名。

**3. 理论考试**

以闭卷答题的方式进行，竞赛内容以客户服务管理员（物业秩序维护方向）专业知识（包括基本职业规范知识、法律基础知识、道路交通勤务基础知识、现场急救基础知识、安全技术防范基础知识、守护基础知识、安全检查基础知识、人群控制基础知识、巡逻基础知识）为主。满分为 100 分，竞赛时间为 90 分钟。考试题型为单选题、多选题和判断题。

#### 4. 实际操作竞赛

实操竞赛的内容是展示消防实操技能、体能项目、队列基本动作及表演项目。表演项目由防暴队形演示、擒敌拳表演和应急棍表演组成，参赛选手可以选择其中一种进行展示即可，竞赛时间为 30 分钟/人。

序号	分类	比重
1	消防实操技能	50%
2	体能项目	45%
3	表演项目	5%

### 三、理论考试纲要

1. 客户服务管理员（物业秩序维护方向）基本职业规范
  - (1) 职业道德规范
  - (2) 职业礼仪规范
2. 法律基础知识

(1) 刑事法律

(2) 民事法律

(3) 行政法律

### 3. 道路交通勤务基础知识

(1) 道路交通勤务概述

(2) 道路交通安全设施

(3) 道路交通秩序勤务

(4) 车辆停放管理

(5) 交通指挥手势

(6) 车辆登记与证件核对

### 4. 现场急救基础知识

(1) 现场急救概述

(2) 现场急救技术

(3) 常见意外事故的现场急救

### 5. 安全防范基础知识

(1) 监控值守

### 6. 客户服务秩序维护员勤务基础知识

(1) 客户服务秩序维护员勤务的概念

### 7. 守护基础知识

(1) 出入口守护

(2) 目标部位守护

(3) 强行闯入人员或车辆的处置



- (4) 可疑物品的识别
- (5) 守护目标遭受侵犯的处置
- (6) 守护目标事故现场的保护

#### 8. 巡逻基础知识

- (1) 巡逻装备和器材的使用
- (2) 巡逻中紧急情况的处置
- (3) 巡逻中可疑人员的识别

#### 9. 安全检查基础知识

- (1) 人员检查
- (2) 物品检查
- (3) 车辆检查

#### 10. 人群控制基础知识

- (1) 常见问题处理
- (2) 人员出入证件识别与控制

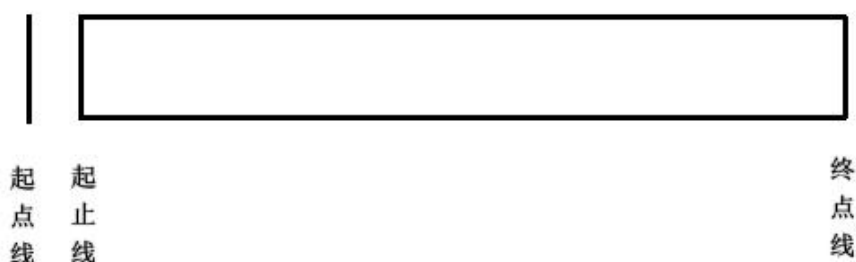
### 四、实际操作竞赛内容

#### (一) 消防实操技能

##### 1. 穿消防服 50 米干粉灭火器灭火

(1) 场地设置：长 50 米，宽 2、5 米。

横线设置：起点线（着装线）、起止线（放置灭火器）、终点线（灭火处）。



(2) 器材使用：消防服（含消防头盔、消防服、消防靴、消防腰带）、灭火器。

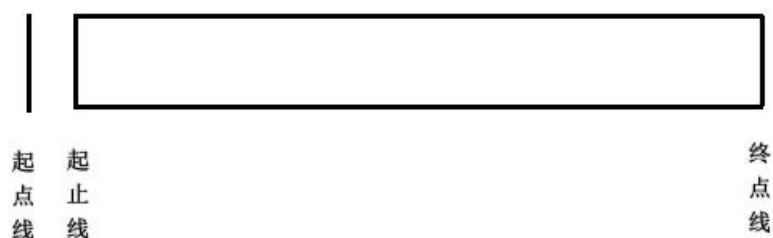
(3) 考核内容：每支队伍派出一人上台演示，选手将消防器材装备整理完毕后，站在起点线前报告“器材准备完毕”由裁判员上前检查；裁判员检查无误后，下达“开始”口令，计时开始，参赛队员开始穿着消防服，随后在起止线提起灭火器跑至 50 米终点线前进行灭火，当灭完火后举手大声报“好”计时裁判停表，上前检查着装和灭火情况并打分。

序号	项目	评分项目及标准	比重
1	消防实操技能	1、选手对于消防器材的使用； 2、选手是否正确穿戴消防服装； 3、选手是否能将火完全扑灭；	25%
2	体能项目	1、选手按照要求完成	
3	干粉灭火器灭火	1、未将火扑灭跑至终点的无成绩； 2、灭火后油盆火复燃的无成绩； 3、操作过程中灭火器或头盔每掉落一次加 4 秒。	
<b>得分（总分 100 分）</b>			
注：每支参赛队伍取最后完成的一组为最终时间，各自根据裁判检查的结果对扣分项增加相应的秒数，最终每支队伍得到唯一的时间成绩。参赛队伍中，第一名为满分 100 分，其他队伍按照时间增加的次序依次每名分数递减 1 分。			

## 2. 穿消防服 50 米灭火毯灭火

(1) 场地设置：长 50 米，宽 2、5 米。

横线设置：起点线（着装线）、起止线（放置灭火毯）、终点线（灭火处）。



(2) 器材使用：消防服（含消防头盔、消防服、消防靴、消防腰带）、灭火毯。

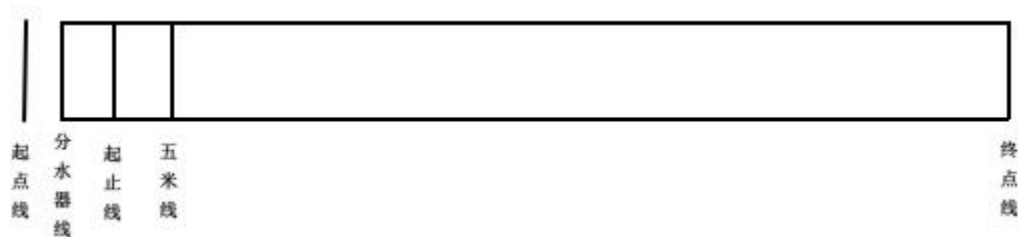
(3) 考核内容：每支队伍派出一人上台演示，选手将消防器材装备整理完毕后，站在起点线前报告“器材准备完毕”由裁判员上前检查；裁判员检查无误后，下达“开始”口令，计时开始，参赛队员开始穿着消防服，随后在起止线拿灭火毯跑至 50 米终点线前进行灭火，当灭完火后举手大声报“好”计时裁判停表，上前检查着装和灭火情况并打分。

序号	项目	评分项目及标准	分值
1	整理： 整理 服装、器 材、装备	1、 灭火器并放置在起点线不计时； 2、 上衣必须叠整齐放在地上，腰带对折 平放，否则加 1 秒，位置不限；	
2	着战斗服： 穿消防靴、 着消防服、 系消防腰 带、戴消 防头盔	1、消防靴、消防服未穿，消防腰带未系、 消防头盔未戴， 出现任何一项即无成绩； 2、 踩靴跟加 2 秒（以不露出脚跟为限）； 3、 上衣前襟搭扣未扣部分超 5 厘米加 2 秒； 4、 裤子拉链或搭扣未拉加 4 秒； 5、 头盔戴反加 4 秒，头盔系带没有系好 加 2 秒；	
3	灭火毯灭火	1、 灭火毯 2 次灭火加 5 秒； 2、 跑动过程中个人装备及消防器材脱落加 5 秒； 3、 未在上风位置进行灭火加 10 秒 4、 冲出终点后揭开灭火毯后复覆盖后有火苗冒出无成绩； 5、 未听到"开始"口令进行操作或未完成全部操作举手"报	
<b>得分（总分 100 分）</b>			
注：每支参赛队伍取最后完成的一组为最终时间，各自 根据裁判检查的结果对扣分项增加相应的秒数，最终每 支队伍得到唯一的时间成绩。参赛队伍中，第一名为满 分 100 分，其他队伍按照时间增加的次序依次每名分数递 减 1 分。			

### 3. 单人两盘水带抛接

(1) 场地设置：长 50 米，宽 2、5 米。

横线设置：起点线、分水器线（2 米处）、起止线（3 米处）、5 米线（7 米处）、终点线（40 米处）。



(2) 器材使用：水枪、分水器、枪头等。

(3) 考核内容：参赛队伍以一人一组为单位上台演示，选手将消防器材装备整理完毕后，站在起点线前报告“器材准备完毕”由裁判员上前检查；裁判员检查无问题后，下达“开始”口令，同时三名裁判开始计时。参赛选手在分水器线前取水带和枪头，在起止线前抛水带（水带不得超过比赛区域）、接枪头，走过终点线大声报“好”所有操作完成后，报告“比赛完毕”计时裁判停表，上前检查着装并打分。

序号	项目	评分项目及标准	分值
1	整理：整理服装、器材、装	1、水带、水枪自行整理完毕，并放置在起点线；与分水器线之间，不计；	

2	打水带：连接 分水器、 打水带、接水 枪	1、水带接头口未接好无成绩； 2、分水器被拉出起止线无成绩； 3、操作过程中水枪每掉落一次加4秒； 4、水带打出边线加2秒，打水带时脚过分水器线加5秒；	
<b>得分（总分100分）</b>			
注：每支参赛队伍取最后完成的一组为最终时间，各自根据裁判检查的结果对扣分项增加相应的秒数，最终每支队伍得到唯一的时间成绩。参赛队伍中，第一名为满分100分，其他队伍按照时间增加的次序依次每名分数递减1分。			

## （二）体能项目

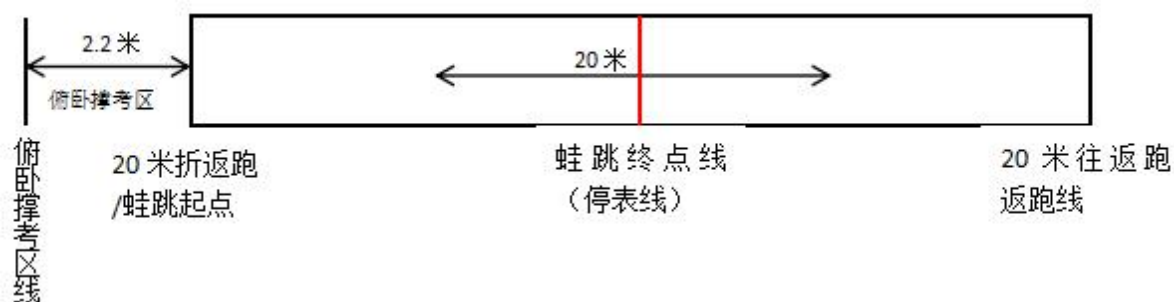
穿着作训服在规定场地内，依次完成20米往返跑，20个俯卧撑，10米蛙跳，按用时最少排名记成绩。

（1）场地设置：赛道长20米，宽2.5米，呈长方形设置。

横线设置：赛道两端分别设横线，在赛道中央10米处设蛙跳

终点，在起点位置前 2、2 米设俯卧撑考核区横线。

(2) 考核内容：参赛队伍依次参加考试，所有人员均参加，



考生依次按 20 米折返跑、俯卧撑×20、蛙跳 10 米进行考试，中间不停表，用时最短者优胜，按照 100 分依次递减 1 分排名取分。裁判员检查无问题后，下达“开始”口令，同时裁判开始计时，选手开始考核。当选手按照顺序完成考试，冲过蛙跳终点线后，计时裁判停表，考核成绩待所有考生完成后按用时最少排名取分，考核成绩最高 100 分，第二名 99 分，依次递减 1 分，参赛队伍按照参赛队员成绩总分排名。注：（当出现考生时间分数一样时，进行第二轮考核，第二轮成绩不参与第一次考核，成绩优胜者取前位排名分值。）

序号	项目	评分项目及标准	分值
1	20米往返跑	考生必须单手触摸两端赛道尽头考核区域线，否则成绩无效。	用时最少者100分，第二名99分，依次递减1分。
2	俯卧撑×20	要求双手撑地，双手之间的距离比肩宽一点，两掌心之间的宽距不能太窄，肩膀不要超过中指的手指尖，脚后跟、臀部以及后脑勺保持在一条直线上。	
3	十米蛙跳	要求两脚分开成半蹲，上体稍前倾，两臂在体后成预备姿势，考核过程中双手不能触地，则成绩无效。	
<b>得分（最高分100分）</b>			
注：考核成绩待所有考生完成后按用时最少排名取分，考核成绩最高100分，第二名99分，依次递减1分，参赛队伍按照参赛队员成绩总分排名。			



### (三) 表演项目 (四选一)

#### 1. 防暴队形演示

序号	项目	评分项目及标准	分值	得分
1	盾墙 (单排人墙)	<p>一, 三分队向右转, 二, 四分队向左转, 按一, 三; 二, 四的顺序迅速跑步至指定位置。</p> <p>横队站立, 成挽臂或单手加强阻拦队形 (持警棍盾牌成预备式, 盾牌之间不留间隙), 面对闹事人群。口令下达为: 全员注意, 前方 xxx 米处, 成人 (盾) 墙队形散开。</p> <p><b>要求: 指挥正确、队员动作迅速、队形稳固</b></p>	30	
2	盾墙防护	<p>当前方遭闹事人群投掷酒瓶、石块等, 采取盾墙防护进行防护, 前排队员持盾牌下蹲, 盾牌置于体前与地面垂直, 后排队员持盾牌在前排队员后站立, 成 45 度搭载前排盾牌之上, 不留间隙。</p> <p>口令下达为: 全员注意, 盾墙防护。 <b>要求: 指挥正确、队员动作迅速、队形稳固</b></p>	30	
3	前/后三角形队形	<p>将人群向多个方向驱散。在横队队形的基础上, 中间队员前移成前弧形, 队员持警棍盾牌, 成警戒式。口令下达为: 前方 xxx 米处成前/后三角形队形一一散开。</p> <p><b>要求: 指挥正确、队员动作迅速、队形稳固</b></p>	40	
得分 (总分 100 分)				

## 2. 擒敌拳表演

序号	项目	评分项目及标准	分值	得分
1	预备 姿势	在立正的基础上，听到“擒敌拳 预备”的口令后身体左转成格斗势。 <b>要求：撤步、提拳、转头同时到位，精神振奋，动作迅猛。</b>	5	
2	贯耳 冲击	前进步的同时，双拳贯耳，两拳与太阳穴同高相距 20 厘米，随即右冲膝； 右脚向前落步成右弓步的同时，右肘前击与肩同高，左手成立掌前推右掌面，两眼目视前方。 <b>要求：垫步抓腕快，右膝前冲猛，落步肘击狠。</b>	5	
3	抓腕 砸肘	左脚在右脚后垫步，成右弓步的同时，左手成八字掌虎口朝前，掌心向下，右臂向后伸直，上体正直；随即左后转体成左弓步的同时，左手变拳收于腰际，拳心朝上，右手握拳，右小臂在胸前下砸与左膝同高，距左拳 30 厘米，目视砸肘方向。 <b>要求：垫步抓腕快，转体砸肘猛。</b>	5	
4	挡臂 掏腿	右后转身成右弓步的同时，右手臂上格挡，左拳收于腰际；随即，左脚向前上步成左弓步的同时，右手成插掌前插与腰肋同高；随后，右手变勾收于右腹前，左手成立掌前推与胸同高，目视前方。 <b>要求：转身外挡快，上步抱腿准，转体推胸猛。</b>	5	
5	砍肋 击胸	左脚收回成左虚步的同时，双手变拳砍肋，掌心向上，肘收于腰际与腰同高；随即右脚上步成右弓步的同时，双拳由腰际向前击出，与腹同高，两拳相距 20 厘米，拳心朝下。 <b>要求：虚步砍肋狠，弓步击腹快。</b>	5	

6	缠腕 冲拳	<p>右脚收回成右虚步的同时，左手抓握 右手腕置于左腹前，右手成虎掌；随即，右脚在左脚后垫步成半马步，右手翻腕移至右腹前，右手成八字张外切；随后，左手成八字掌前挡，右拳收于腰际；重心前移成左弓步的同时，右拳向前击出与肩同高，左拳收于腰际，目视前方。</p> <p><b>要求：缠腕迅猛，冲拳快捷。</b></p>	5	
7	上架 弹砍	<p>右脚上步成右弓步的同时，双臂上架，左臂在外；接左弹踢；左脚落步成左弓步的同时，右手变掌向前砍击与喉部同高，目视前方。</p> <p><b>要求：上架有力，弹踢迅猛，砍击到位。</b></p>	5	
8	接腿 涉摔	<p>左脚前进步，右脚自然跟进成右抄抱；随即，左手抓握右手腕，右手变拳拳面朝上；右脚右后撤步成左仆步的同时，双手由两膝前划过后拉，右小臂立起，右拳距太阳穴约20厘米，目视前方。</p> <p><b>要求：进步接腿准，撤步涉摔快。</b></p>	5	
9	横踢 鞭打	<p>右脚在左脚后垫步的同时左横踢腿；左脚落步的同时接右鞭拳，目视前方；随即左后转身180°成格斗势。</p> <p><b>动作要求：垫步横踢快，转体鞭打猛。</b></p>	5	
10	直摆 勾击	<p>左脚进步的同时左直拳；接右摆拳；接左勾拳；目视前方。</p> <p><b>要求：进步快捷，拳击迅猛。</b></p>	5	
11	抱腿 顶摔	<p>起左脚前蹬；右脚落步成右弓步的同时双手变掌前插与膝同高，两掌心相对约30厘米；随即右肩向前顶，两收后拉置于腹前成虎拳，目视前下方。</p> <p><b>要求：起脚前蹬猛，抱腿顶摔快。</b></p>	5	
12	绊腿 抡摔	<p>右脚进步，左脚自然跟进成左抄抱；随即左脚在右脚后背步右脚扬起；左后转体成左弓步的同时，右脚后绊，左拳护于额前，右手变八字掌由胸前抡摆置于左胸前20厘米处，目视前下。</p> <p><b>要求：进步抄抱快，背步绊腿猛，转体抡拳狠。</b></p>	5	

13	格挡 勾拳	右后转身 180° 成右弓步的同时右格挡,左拳护于额前:接左弹踢:左脚落步的成骑龙步同时接右勾拳,目视前方。 <b>要求:转身格挡快,起脚弹踢猛,落步勾拳狠。</b>	5	
14	侧踹 下砸	右脚在左脚后垫步的同时,起左脚侧踹;左脚前落步成骑龙步的同时,右肘在胸前下砸与左膝同高,目视前下。 <b>要求:侧踹迅猛,下砸狠。</b>	5	
15	马步 侧击	提右膝上防,左手立掌前插掌心朝上,右拳后拉抬平与肩同高;右脚向前落步成马步的同时,左拳上架,右拳向前击出与肩同高拳心朝左,目视前方。 <b>要求:左脚独立稳固,马步侧击迅猛。</b>	5	
16	提膝 前戳	提左膝上防,左拳护于额前,右拳护于腹前;右脚在左脚后垫步成半马步的同时,左小臂左下格挡,右手成插掌收于腰际;重心前移成左弓步的同时,左拳收于腰际,右掌前戳于喉部同高,目视前方。 <b>要求:提膝防守快,垫步前戳狠。</b>	10	
17	摆勾 冲膝	左脚进步的同时接左摆拳;接右勾拳;随即两掌变八字掌前插,于肩同高,两收下拉的同时右冲膝;右脚落步,左后转体 180° 成格斗势。 <b>要求:拳击快捷,冲膝迅猛,转体到位。</b>	10	
18	结束式	身体向右转的同时,两拳收于腰际,右脚靠拢左脚恢复立正姿势。	5	
得分(总分 100 分)				

### 3. 应急棍表演

序号	项目	评分项目及标准	分值	得分
1	劈击 弹踢	在预备姿势的基础上，两手换把，将棍置于右胸前，左脚向前上步成弓步的同时，向前劈击；起右脚弹踢将棍身斜置于右胸前；右脚向后落地成为左弓步的同时，两手握棍向前劈击，棍梢端与眉同高；目视攻击方向。	10	
2	拨盖 挑击	在第一动的基础上，左脚成虚步，两手滑把，用棍把端由右至左下拨档；左脚向前上步成右弓步的同时，左手换把抓握棍梢端10厘米处，两手协力用棍把端由上向下盖击成右弓步；左脚向前上步成马步，双手滑把抓握棍把端和棍中端，用棍梢端由下向上挑击，棍梢端与肩同高；目视攻击方向。	10	
3	扫崩 挑击	在第二动的基础上，左手换把，抓握棍中端两手协力由右至左横扫棍把端置于左腋下；右转体的同时，向右崩击，棍身与肩同高；左脚进步成跪步的同时，由下向上挑击，棍把端与眉同高。	10	
4	扫盖 劈颈	左脚上步成弓步的同时下扫棍，棍梢端向前扫击；右脚上步左后转体盖棍；左脚向右后上步成弓步的同时劈棍，棍把端紧贴腰际，棍梢端与眉同高。	10	
5	戳端 劈头	右脚在左脚后插步。右手抓握棍梢端，将棍身平置于胸前，用棍把戳击敌腹部；起左脚侧揣敌胸部，棍身斜置于右胸前；左脚落地成左弓步的同时，向前劈击。棍把端紧贴于腰际，棍梢端与眉同高。	10	

6	扫腿 崩击	双手将滚举过头顶，右后转体的同时，左脚向后撤步成右弓步下扫棍；左后转体的同时，左手换把抓握右手前方，由右至左横扫，棍把端左腋下成左弓步；向右转体成左虚步的同时，由左向右崩击，棍身与眉同高。	10	
7	架踢 劈击	左脚向前上步成左弓步的同时，握棍上架；起右脚向前弹踢的同时将棍斜置于右胸前；右脚落地左脚上步成左弓步劈击，梢端与眉同高。	10	
8	扫蹬 戳胸	右脚上步成马步的同时，滑把用棍把端扫击敌腰部，右转体右弓步的同时，滑把用棍梢端扫击敌腰部；左脚上步双手握棍向左格挡，起右脚前蹬，收棍于左胸前；右脚落地成弓步的，用棍把端向前戳击，棍身紧贴胸前与肩同高。	10	
9	拨蹦 击肋	左脚上步成左弓步劈击；向左转体成虚步，用棍梢端向下侧拨格；右脚上步，两手换把，用棍梢端向前下崩击敌手腕成马步；左脚向前上步成马步的同时，滑把用棍把端扫击敌肋。右手握棍梢端于腰际，左手抓握棍中端。	10	
10	抡扫 摔击	上右脚两手换把，右手在左手前抓握棍把端，背棍于右肩上，由右向左抡扫将棍背于左肩；后由左上向右后扫击，成弓步；左脚*拢右脚同时屈膝，向前上跃起，成左扑步摔棍；两手换把，左手抓握把段，右手抓握棍中端，右脚上步成弓步向前劈击，梢端与眉同高。	10	
得分（总分 100 分）				

#### 4. 队列基本动作

序号	项目	评分项目及标准	分值	得分
1	立正稍息	1、分开约 60 度，两腿夹紧；2、五指并拢，中指紧贴于裤缝；3、挺胸收腹，身体微向前倾；4、头要正，颈要直，口要闭，两眼向前平视；E、稍息时左脚向前迈出全脚的 2/3 ， 两腿挺直，上体保持正直。	10	
2	向右看齐	1、头向左（右）摆动 45 度；2、脚用小碎步前后左右移动至与左（右）者看齐；3、不能低头或仰头		
3	整理着装	1、向右迅速摆头 45 度，口号响亮联序；2、着装整齐，动作准确到位，有节奏。		
4	停止间转法	1、以右（左）脚跟为轴，右（左）脚跟和左（右）脚掌前部同时用力，使身体协调一致向右（左）转 90 度，体重落在右（左）脚，左（右）脚取捷径迅速靠拢右（左）脚，成立正姿势。2、转体迅速，两腿挺直，靠脚有力，上体保持立正势。	10	
5	敬礼与礼毕	1、上体正直，右手取捷径迅速抬起，五指并拢自然伸直，中指微接帽檐右角前约 2 厘米处，手心向下，微向外张（约 20 度），手腕不得弯曲，右大臂略平，与两肩略成一线； 2、敬礼时，身体正直，口要闭，目视受礼者。	10	
6	跨立	1、左脚向左跨出约一脚之长，两腿挺直，上体保持立正姿势，身体重心落于两脚之间； 2、两手后背，左手握右手腕，拇指根部与外腰带下沿或者内腰带上沿同高；右手手指并拢自然弯曲，拇指贴于食指第二节，手心向后。3、抬头挺胸，头要正、颈要直；4、立正时收手同时收脚，动作迅速协调一致，身体恢复立正姿势。	10	
7	齐步	1、两脚正直迈出，按照先脚跟后脚掌的顺序着地；2、五指合并，四指微屈，拇指贴于食指第二关节；3、两臂自然前后摆动，离身体约 30 厘米；4、立定时两腿挺直，右脚迅速靠拢左脚，成立正姿势。5、行进速度每分钟 116—122 步。	20	
8	跑步	1、两手握拳，提于腰际，两腿微弯，身体前倾；2、两脚正直向前跃出，按照先前脚掌后脚跟的顺序着地。跑步时目视前方上体正直，两臂前后自然摆动，前摆稍里合，两拳内侧各距衣扣线约 5 厘米；3、跑步立定；4、行进速度每分钟 170—180 步。	20	
9	正步	1、左脚向正前方踢出约 75 厘米，腿要绷直，脚尖下压，脚掌与地面平行，离地面约 25 厘米，适当用力使全脚掌着地，同时身体重心前移，右脚照此法动作； 2、上体正直，微向前倾；手指轻轻握拢，拇指伸直贴于食指第二节；向前摆臂时，肘部弯曲，小臂略成水平，手心向内稍向下，手腕下沿高于外腰带扣中央约 10 厘米处，离身体约 10 厘米； 3、向后摆臂时左手心向右、右手心向左，手腕前侧距裤缝线约 30 厘米。 4、行进速度每分钟 110—116 步。	20	
<b>实际得分（总分 100 分）</b>				

## 五、竞赛细则

### 1. 竞赛规则

#### (1) 理论考试

①答题用的稿纸由现场工作人员统一发给，选手不得自带任何资料进入赛场。

②选手在竞赛试卷上规定位置填写选手证号。试卷其它位置不得有任何暗示选手身份的记号或符号，否则取消成绩。

#### (2) 实际操作竞赛

①选手参加操作技能竞赛前，须按组委会指定时间熟悉竞赛场地。

②选手出场顺序由抽签决定。上午参加比赛的选手应在待考室内等待比赛，完成比赛后去休息室休息，待下午选手进场待考后才能统一离开赛场。

③竞赛过程中，选手不得饮水或去洗手间。

④如果选手提前结束竞赛，应向裁判员报告完成作业。竞赛终止时间由裁判员记录在案，选手提前结束比赛后在工位等待，由引导员引导离开赛场。

⑤作业时间到后，未完成作业的选手应立即停止操作，由工作人员进行场地、设备复位。

### 2. 赛场规则

(1) 赛务人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。

(2) 各赛场除现场裁判、赛场配备的工作人员以外，



其他人员未经允许不得进入赛场。

(3) 新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响竞赛进行。

(4) 各参赛队的领队、指导老师以及随行人员不得进入赛场。

### **3. 成绩评定方法**

(1) 参赛选手的成绩评定由裁判组负责。

(2) 理论知识竞赛由评分裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分。

(3) 实际操作竞赛成绩由裁判员现场按照评分标准进行评分。

(4) 参赛选手的最终名次依据理论知识和操作技能两项成绩的累加排定，其中理论知识占 30%，操作技能占 70%。当出现成绩相同时，按操作技能成绩的高低来排列。总成绩相同且操作技能成绩也相同以两项实操项目总用时短的名次在前。若仍不能分出先后，取相同名次。

## 附件 3

### 自愿参加活动责任书

本人自愿报名参加 2020 年广东省职业技能竞赛暨“广东技工”羊城行动——“羊城工匠杯”智能楼宇管理员职业技能竞赛，并签署本责任书。

一、本人完全了解自己的身体状况，确认自己身体健康状况良好，没有任何身体不适或疾病（包括先天性心脏病、风湿性心脏病、高血压、脑血管疾病、心肌炎、其他心脏病以及其他不适合参加本次活动的疾病），因此我郑重声明，本人已为参加活动做好充分准备，可以正常参加本次活动。

二、本人愿意遵守本次活动的所有规则规定，如在活动过程中发现或注意到任何风险或潜在风险，本人将自行承担相应责任。

三、本人同意接受主办方、执行方在活动期间提供的现场急救性质的医疗治疗，但在医院救治等发生的相关费用由保险及本人承担。

四、本人承诺参加本活动提供的个人信息、照片、声像等资料真实有效，如提供虚假、失真的个人信息，本人自愿承担由此产生的一切后果。

本人已认真阅读并全面理解以上内容，且对上诉所有内容予以确认并自愿签署及承担相应的法律责任。

注：此《自愿参加活动责任书》在初赛和决赛时都具有同等效力。

本人签名：

（加手印）

年 月 日