附件:

**推荐及申报说明**

# 一、 服务外包供应商

**（一）推介标准**

1. 企业总部和业务交付主体在中国；企业以总公司或母公司名义申报。
2. 业务收入：年外包业务收入不低于 3000 万人民币；
3. 规模标准：从事服务外包工作的员工不低于 300 人；
4. 人均外包业务收入不低于 35 万人民币。（注：此项适用于未达到 300 人规模较小的创新型企业）

# （二）需提交的材料

1. 《企业基本信息表》(登录申报系统 tuijie.cciip.org.cn 填写数据，下载所填写信息表，加盖公章报送当地商务主管部门，经商务主管部门核准盖公章后邮寄。)；
2. 2020 年年度审计报告；如以总公司或母公司的名义申报，则需要提供合并后的财务报表（邮寄）；
3. 企业行业资质认证、专利权与著作权，请提交相关认证的复印件（邮寄）。

# 二、园区

1. 申报园区填写园区基本信息表(登录申报系统 tuijie.cciip.org.cn 填写数据，下载所填写信息表，加盖公章报送当地商务主管部门，经商务主管部门核准盖公章后邮寄。)；
2. 园区的法人证明材料复印件加盖公章（邮寄）；
3. 区位、创新、规模、竞争优势等相关说明材料加盖公章（邮寄）。

# 三、培训机构及院校

1. 培训机构即教育院校填写培训机构及院校信息表(登录申报系统 tuijie.cciip.org.cn 填写数据，下载所填写信息表，加盖公章报送当地商务主管部门，经商务主管部门核准盖公章后邮寄。)；
2. 培训机构及院校法人证明材料复印件加盖公章（邮寄）；
3. 课程体系、创新、规模、竞争优势等相关说明材料加盖公章（邮寄）。

**表格 1：服务外包八大行业术语定义**

|  |  |
| --- | --- |
| **行业** | **定义** |
| 金融和保险 | 金融信息服务，包括银行、保险和证券等。 |
| 政府和教育 | 公共需求服务，包括政府及非盈利组织，包括学校和培训机构等。 |
| 制造 | 生产性服务，包括工业设计、产品研发等其它与制造有关服务。 |
| 零售 | 消费性服务，包括一般零售、杂货零售、餐厅和酒店、专业零售等。 |
| 信息服务业 | 业务和客户服务；ICT 服务提供商；专业服务、科学服务、技术服务； 房地产；软件发布等，包括电信和动漫。 |
| 能源 | 生产或传播能源及其他社会必需公共品服务 |
| 交通运输 | 物流服务，包括航空、航海、公路和铁路等。 |
| 卫生健康 | 医疗服务，包括社区医疗服务、医院服务等。 |

**表格 2：服务外包功能领域**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 行业类别  | * 金融业 ○ 制造业

○ 教育 ○ 采矿业 * 批发和零售业
 | * 信息传输、软件和信息技术服务业 ○ 交通运输、仓储和邮政业
* 公共管理、社会保障和社会组织 ○ 卫生和社会工作

○科学研究和技术服务业 ○ 文化、体育和娱乐业  |
| ○ 电 力 、 热 力 、 燃 气 及 水 生 产 和 供 应 业 ○ 其 它  |
| 信息技术外包 （ITO）  | 软件研发外包  | * 软件研发及开发服务 ○ 软件技术服务
* 其他软件研发外包业务
 |
| 信息技术服务外包  | * 集成电路和电子电路设计 ○ 测试外包服务 ○ IT 解决方案

○ 电子商务平台服务 ○ IT 咨询服务 ○ 物联网 ○ 认知算法 ○ 其他信息技术服务外包业务  |
| 运营和维护服务  | * 信息系统运营和维护服务 ○ 基础信息技术运营和维护服务
* 其他运营和维护服务
 |
| 业务流程外包 （BPO）  | 内部管理外包服务  | * 人力资源管理服务 ○ 财务与会计管理服务
* 其他内部管理外包服务
 |
| 业务运营外包服务  | * 数据处理服务 ○ 云计算 ○ 互联网营销推广服务

○ 客户服务 ○ 大数据 ○ 专业业务外包服务 ○ 人工智能 ○ 其他业务运营外包服务  |
| 供应链外包服务  | ○ 供应链管理服务 ○ 采购外包服务 * 其他供应链管理服务
 |
| 知识流程外包 （KPO）  | 商务服务外包  | * 知识产权外包服务 ○ 数据分析服务

○ 管理咨询服务 ○ 检验检测外包服务 * 法律流程外包服务 ○ 其他商务服务外包
 |
| 技术服务外包  | ○ 工业设计外包 ○ 工程技术外包 * 其他技术服务外包
 |
| 研发服务外包  | * 医药和生物技术研发外包 ○ 动漫及网游技术研发外包
* 其他研发服务外包
 |